



CANADIAN FORCES MORALE AND WELFARE SERVICES
SERVICES DE BIEN-ÊTRE ET MORAL DES FORCES CANADIENNES

Retail Supervisor – Deployed Operations

CAT II

Qualifications

College diploma or certificate in retail management, food service administration, hospitality management, or a related field AND some years of supervisory experience in retail and/or the food service operations industry

OR

High school diploma and several years of progressively responsible experience in retail, food services or a related field

OR

An acceptable combination of education, training and experience will also be considered

AND

Standard First Aid with CPR/AED Level C, or willingness to obtain upon hire

A valid driver's license (Province)

Knowledge

Of retail and food service operations in resource-constrained environments

Of inventory management, stock control, and loss prevention practices

Of cash management, financial controls, and point-of-sale systems

Of health, hygiene, safety, and security standards

Of Workplace Hazardous Materials Information System (WHMIS), an asset

Of food safety regulations and safe food handling practices

Of organizational policies, procedures, and applicable legislation

Of operational risk management in dynamic or resource-constrained environments

Experience

In supervising and leading staff in operational retail or service settings

In coordinating multi service/outlet operations

In managing inventory, ordering, and reconciliation processes

In cash handling, deposits, audits, and financial reporting

In preparing operational, sales, and merchandising reports

In addressing customer service issues, staffing challenges, and supply disruptions

In applying policies, procedures, and compliance requirements

Skills/Abilities

Analytic skills

Leadership skills

Problem solving skills and sound judgement

Organizational skills

Attention to detail

Ability to adapt communication techniques to multinational clientele and operational requirements

Responsibilities

Oversee daily retail operations in a deployed environment to ensure continuity of service and operational effectiveness.

Act as the senior on-site retail authority, providing leadership and direction in the absence of higher-level management.

Coordinate staffing, scheduling, and workload distribution to meet operational requirements.

Supervise and support retail staff, providing guidance, coaching, and direction.

Ensure compliance with health, hygiene, safety, security, and food safety standards.

Oversee cash handling activities, including audits, deposit reconciliation, refunds, voids, and returns.

Monitor sales activity and inventory levels, identifying trends, variances, and potential risks.

Implement and maintain loss prevention controls to safeguard cash, merchandise, and assets.

Manage inventory processes, including ordering, receiving, storage, and stock control for retail and food service outlets.

Resolve operational issues such as customer complaints, staffing challenges, and supply shortages.

Coordinate the setup and takedown of special functions and events.

Prepare and maintain accurate sales, inventory, and operational reports.

Apply NPF policies, procedures, regulations, and applicable legislation.

Ensure compliance with the Health & Safety Program and may act as a member of a local NPF Committee.

There may be other duties assigned to this role, however, they will require similar skills, effort, responsibilities and working conditions.

Efforts/Working Conditions

Exposure to varying climates, extreme temperatures, or dusty environments depending on theatre of operations

Working in a deployed, remote or austere environment, often with limited amenities and fluctuating resources

Irregular hours, including evenings, weekends and extended shifts in support of operational demands

Frequent interaction with CAF personnel, partners, contractors, and/or civilians in a multinational environment

Perform heavy lifting, carrying, pulling and/or pushing (i.e. 50 lbs/23 kg or more)

Extensive walking and/or standing may be required

May be required to operate a motorized vehicle in unfamiliar settings with variable road, traffic and weather conditions

Disclaimer

This description has been generalized to indicate the key responsibilities of the job and the nature of work performed by employees. It is not designed to contain or be interpreted as a comprehensive inventory of all duties and tasks required of employees assigned to this job. The scope of the job may change based on operational requirements.



CANADIAN FORCES MORALE AND WELFARE SERVICES
SERVICES DE BIEN-ÊTRE ET MORAL DES FORCES CANADIENNES

Surveillante ou Surveillant des activités de vente au détail – Opérations de déploiement

CAT II

Qualification

Diplôme ou certificat d'études collégiales en gestion de commerce, en administration des services alimentaires, en gestion des services d'accueil ou dans un domaine connexe ET quelques années d'expérience de la surveillance dans le secteur des services alimentaires et/ou de la vente au détail
OU

Diplôme d'études secondaires ET plusieurs années d'expérience dans des postes à responsabilités croissantes dans le secteur de la vente au détail ou des services alimentaires ou dans un domaine connexe
OU

Combinaison acceptable d'études, de formation et d'expérience

ET

Certificats de RCR/DEA Niveau C et de secourisme général, ou volonté de les obtenir après l'embauche
Permis de conduire valide (Province)

Connaissances

Opérations de vente au détail et de services alimentaires dans des environnements à ressources limitées
Pratique de gestion et de contrôle des stocks et de prévention des pertes
Gestion des liquidités, contrôles financiers et terminaux de point de vente
Normes de santé, d'hygiène et de sécurité
Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT), un atout
Réglementation en matière de salubrité alimentaire et pratiques de manipulation sécuritaire des aliments
Politiques et procédures organisationnelles et législation applicable
Gestion des risques opérationnels dans des environnements dynamiques ou à ressources limitées

Expérience

Surveillance et direction du personnel dans des contextes opérationnels de vente au détail ou de services
Coordination d'activités multiservices et celles de points de vente
Processus de gestion des stocks, de commande de produits et de rapprochement des dépôts
Manipulation de l'argent, dépôts, vérifications et production de rapports financiers
Préparation de rapports opérationnels, de vente et de marchandisage
Traitement de problèmes relatifs au service à la clientèle, à la dotation en personnel et à l'approvisionnement
Application de politiques, de procédures et d'exigences de conformité

Compétences et capacités

Sens de l'analyse
Leadership
Résolution de problèmes et jugement
Sens de l'organisation
Souci du détail
Capacité à adapter ses techniques de communication à une clientèle multinationale et aux exigences opérationnelles

Responsabilités

Superviser les activités quotidiennes de vente au détail dans une opération de déploiement afin d'assurer la continuité des services et l'efficacité opérationnelle.

Agir sur place comme l'autorité supérieure du commerce de détail, assurant le leadership et l'orientation en l'absence de la supérieure ou du supérieur.

Coordonner la dotation en personnel, la planification des horaires et la répartition de la charge de travail pour satisfaire aux exigences opérationnelles.

Surveiller et appuyer le personnel de la vente au détail, en lui offrant conseils, encadrement et orientation.

Assurer la conformité avec les normes de santé, d'hygiène, de sécurité et de salubrité alimentaire.

Superviser les activités relatives à la manipulation de l'argent, y compris les vérifications, le rapprochement des dépôts, les remboursements, les annulations et les retours.

Faire le suivi des niveaux de stocks et des activités de vente, dégager les tendances, et repérer les écarts et les risques.

Mettre en œuvre et maintenir des contrôles de prévention des pertes pour conserver en sécurité l'argent, la marchandise et les biens.

Gérer les processus relatifs aux stocks, notamment les commandes, la réception et l'entreposage des produits ainsi que le contrôle des stocks pour les points de vente au détail et de services alimentaires.

Résoudre les problèmes opérationnels, tels que les plaintes de la clientèle, les difficultés de dotation en personnel et les ruptures de stock.

Coordonner les préparatifs des réceptions et des événements spéciaux, et remettre la salle en ordre par la suite.

Préparer et tenir à jour les rapports opérationnels, de vente et d'inventaire.

Veiller au respect du programme de santé et de sécurité et, au besoin, siéger au comité local des FNP à titre de membre.

Appliquer les politiques, les procédures et les règlements des FNP ainsi que la législation applicable.

D'autres fonctions pourraient être assignées à cet emploi, mais elles exigeront toutefois des compétences, des efforts et des responsabilités semblables et seront effectuées dans des conditions de travail comparables.

Efforts et conditions de travail

Avertissement

La présente description de travail dresse la liste des principales responsabilités du poste et indique la nature du travail à accomplir. Elle ne se veut pas un inventaire complet des fonctions et des tâches dont doit s'acquitter la ou le titulaire du poste. La portée du poste peut changer selon les besoins opérationnels.